



# CONHEÇA O SERVIÇO DE SAÚDE ATIVA

Serviço de **atendimento pré-clínico** por telefone, videochamada ou chat

Atendimento remoto 24 horas, 7 dias por semana

Os municípios consorciados ao CINCATARINA podem fazer **uso imediato** desta solução.


O Ministério da Saúde reconheceu a importância do uso das tecnologias para o atendimento pré-clínico remoto.

## **ATENDIMENTO PRÉ-CLÍNICO À DISTÂNCIA, REALIZADO POR PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUALIFICADOS, A QUALQUER HORA DO DIA OU DA NOITE**

**O atendimento pré-clínico é realizado por técnicos de enfermagem e enfermeiros para informações em saúde ou presença de sintomas para serem triados e classificados clinicamente para um adequado manejo e/ou encaminhamento.**

**Pode ser utilizado por todos os moradores com cadastro ativo no SUS do município.**

**Contato realizado com a equipe de saúde através de ligação pelo 0800 (ilimitada e gratuita), chat on-line e videochamada pelo aplicativo ou site.**



**Triagem com encaminhamento para atendimento presencial, quando necessário;**

**Esclarecimento de dúvidas gerais sobre a saúde (dúvidas sobre medicamentos, calendário vacinal etc.);**

**Orientações educativas e de autocuidado (amamentação, gestação, autoexame de mamas etc.);**

**Possibilidade de marcar consultas e exames sem a necessidade de ir presencialmente a uma unidade de saúde.**

# AGILIDADE NA TRIAGEM E ATENDIMENTO PRÉ-CLÍNICO

Os serviços de triagem, aconselhamento e encaminhamento são baseados em algoritmos.

Os algoritmos (perguntas e respostas) servirão como base para o encaminhamento e orientação aos usuários. Podem, também, determinar as necessidades de avaliação presencial e com qual prioridade, sem que seja necessário se deslocar até uma unidade de saúde.

Os serviços de aconselhamento sobre autocuidados e informação geral em saúde, são baseados em protocolos, fundamentados em diretrizes do Ministério da Saúde e diretrizes internacionais de clínica médica.

Para os atendimentos em que não houver indicação de urgência, um enfermeiro realizará ligação de retorno, após 24 horas do encerramento da comunicação, para avaliação da adequação da orientação oferecida e satisfação do usuário.

## **RELATÓRIOS E INDICADORES**

**Relatórios e indicadores de atendimentos por período, desfecho de orientações de autocuidado e atendimentos por referência geográfica ou Centro de Saúde, evidenciando horário e motivo do contato.**

O serviço de Saúde Ativa garante o valor unitário máximo de R\$ 0,76 (setenta e seis centavos) por habitante, independente do número de atendimentos realizados.

Exemplo:

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>População do Município*</b>               | <b>4.064</b>        |
| <b>Valor unitário mensal (por habitante)</b> | <b>R\$ 0,76</b>     |
| <b>Valor mensal pago</b>                     | <b>R\$ 3.088,64</b> |

\*Considerando a universalização do atendimento à população, a quantidade de vidas cobertas será igual a população estimada pelo IBGE/2019.

# DESCONTO PROGRESSIVO NO VALOR UNITÁRIO POR HABITANTE QUANTO MAIS MUNICÍPIOS, MAIS DESCONTOS!


## Tabela de escala de contratação para desconto progressivo

| SOMA DA POPULAÇÃO DOS<br>MUNICÍPIOS CONTRATANTES | DESCONTO<br>PROGRESSIVO (%) |
|--|-----------------------------|
| de 1 habitante até 300.000 habitantes            | 0,00%                       |
| de 300.001 habitantes até 600.000 habitantes     | 5,00%                       |
| de 600.001 habitantes até 900.000 habitantes     | 10,00%                      |
| de 900.001 habitantes até 1.200.000 habitantes   | 15,00%                      |
| de 1.200.001 habitantes até 1.500.000 habitantes | 20,00%                      |
| de 1.500.001 habitantes até 2.000.000 habitantes | 25,00%                      |
| de 2.000.001 habitantes até 2.500.000 habitantes | 30,00%                      |
| de 2.500.001 habitantes até 3.500.000 habitantes | 35,00%                      |
| acima 3.500.001 habitantes                       | 40,00%                      |



# ENTRE EM CONTATO E SAIBA MAIS!

 48 3380-1621

 49 99117-7448

**André Luiz de Oliveira**

[andre@cincatarina.sc.gov.br](mailto:andre@cincatarina.sc.gov.br)

[www.cincatarina.sc.gov.br](http://www.cincatarina.sc.gov.br)



**CINCATARINA**